

**2. INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI: SERVIZI DI BIGLIETTERIA**  
*ai sensi dell'art.13 del Regolamento (UE)2016/679, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati ("GDPR").*

Ai fini dell'espletamento dei servizi di biglietteria del 72° Festival della Canzone Italiana a Sanremo, La informiamo che i dati personali relativi a ciascun richiedente ("*Interessato*") - comunicati tramite la registrazione al sito internet del Teatro Ariston e/o presso la biglietteria del Teatro - saranno trattati con misure idonee a garantire la tutela dei diritti e delle libertà fondamentali delle persone fisiche e nel pieno rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione, esattezza e limitazione della conservazione dei dati personali di ciascun Interessato.

**1. Titolare del trattamento, Contitolari del trattamento, Responsabile, Sub-Responsabile e AdS.**

Per una più chiara comprensione della presente Informativa, in relazione ai servizi di biglietteria, si precisa che:

Titolare del Trattamento: RAI- Radiotelevisione italiana S.p.A.  
con sede legale in Viale Mazzini n. 14, 00195 – Roma (RM)  
P.I. n. 06382641006, cap.soc. Euro 242.518.100,00 i.v.

I Contitolari del trattamento dei dati personali inerenti alla quota di biglietti riservata al Comune di Sanremo sono:

**RAI –Radiotelevisione italiana S.p.A.**  
con sede legale in Viale Mazzini n. 14, 00195 – Roma (RM)  
P.I. n. 06382641006, cap.soc. Euro 242.518.100,00 i.v.  
*e*  
il **Comune di Sanremo**  
con sede in Corso Cavallotti n. 59, 18038 - Sanremo (IM)  
P.I. n. 00253750087  
(di seguito anche "**Contitolari**")

Il Responsabile del trattamento dei dati personali è:

**Rai Com S.p.A.** società con unico socio,  
con sede legale in Via Umberto Novaro n.18, 00195 – Roma (RM)  
P.I. n.12865250158, cap.soc. Euro 10.320.000,00 i.v.,  
soggetta ad attività di direzione e coordinamento esercitata dalla RAI-Radiotelevisione italiana S.p.A.  
(di seguito anche "**Responsabile**")

Il Sub-Responsabile del trattamento dei dati personali è:

**Ariston S.r.l.**  
con sede legale in Via Matteotti n. 107, 18038 - Sanremo (IM)  
P.I. n. 00254230089, cap.soc. Euro 26.000 i.v.

Per le attività inerenti gli strumenti informatici e la gestione operativa del sito internet del Teatro Ariston, sono nominati sub-responsabili (AdS):

**DUE METRI s.a.s. di Poretti G. & C.**  
con sede ad Arma di Taggia – IM, al Vico Anfossi n. 28  
*e*  
**Crea Informatica s.r.l.**  
con sede legale a Milano, alla via Roberto Lepetit 8/10.

**2. Finalità del trattamento.**

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato è necessario:

*i)* per consentire di prenotare e/o acquistare i biglietti singoli e/o abbonamenti di ingresso al Teatro Ariston di Sanremo per il 72° Festival della Canzone Italiana (di seguito anche "**Festival**") e, quindi, per adempiere in maniera corretta e puntuale a tutti i connessi obblighi, compreso l'invio di comunicazioni (es. lettere di rifiuto/conferma acquisto);  
*ii)* per l'adempimento di obblighi previsti da leggi, regolamenti e/o normative UE, nonché da disposizioni delle Autorità di Vigilanza di settore (es. per garantire la sicurezza del luogo in cui si terrà il Festival ovvero per adempiere alle prescrizioni del codice antimafia, ove applicabile).

Il conferimento dei Suoi "*dati relativi alla salute*" è necessario al fine di garantirLe un'adeguata sicurezza per l'accesso al Teatro Ariston di Sanremo con l'ausilio di personale all'uopo incaricato.

I dati personali comunicati, dunque, potranno essere trattati sia per garantire la corretta erogazione dei servizi di biglietteria richiesti (*i.e.* l'emissione di biglietti/abbonamenti nominativi, assistenza tecnica pre e post vendita, eventuale cambio nominativo dei biglietti e/o abbonamenti), sia per l'adempimento degli obblighi normativi e/o regolamentari, nonché per finalità di natura amministrativa e contabile.

### **3. Base giuridica**

La base giuridica è costituita dal consenso da Lei espressamente fornito.

### **4. Categorie e fonte dei Dati personali.**

I Dati personali raccolti sono costituiti da: i) dati personali di contatto; ii) dati bancari; iii) categorie particolari di dati (dati relativi alla salute). Tutti i suindicati dati personali (di seguito anche "Dati") sono volontariamente comunicati di persona e/o tramite modulistica, telefono, fax o e-mail alle persone autorizzate dal Titolare, dai Contitolari del trattamento e/o dal Responsabile/Sub-Responsabile al trattamento degli stessi.

Lei dichiara di aver informato eventuali terzi per i quali acquista il biglietto e/o l'abbonamento del trattamento dei dati forniti per le finalità indicate al punto 2 della presente informativa e garantisce e manleva la Rai da eventuali contestazioni.

### **5. Natura del conferimento e conseguenze in caso di mancato assenso al trattamento dei Dati.**

Il conferimento dei Dati è necessario per le finalità di cui al punto 2 della presente informativa, l'eventuale rifiuto di conferire i Dati comporterà l'impossibilità di ottenere la prenotazione/acquisto dei biglietti/abbonamenti al Festival /o di fruire degli altri servizi di biglietteria.

### **6. Modalità del trattamento e tempi di conservazione dei Dati.**

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei Dati avverrà in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato attraverso strumenti manuali, informatici e telematici atti a memorizzare, gestire e trasmettere i Dati stessi. Le logiche del trattamento saranno strettamente correlate alle illustrate finalità. Idonee misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei Dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. Il Trattamento dei Dati è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) GDPR ed in particolare attraverso le operazioni di: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Dati raccolti verranno conservati, in conformità a quanto previsto dall'art. 5 lett. e) del GDPR e dalla vigente normativa in materia, per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali essi sono trattati. Fatte salve le esigenze di cui all'art. 17 c. 3 del GDPR e le necessità di disporre con finalità probatorie da utilizzare in caso di ispezioni degli organi di vigilanza e/o in sede di contenzioso, i dati saranno cancellati (oltre che su eventuale richiesta dell'Interessato) al termine del trattamento, o quando sarà venuto meno l'interesse legittimo al perseguimento della finalità per cui sono stati raccolti.

### **7. Accesso, comunicazione dei Dati - Persone autorizzate al trattamento.**

Per le finalità di cui al punto 2, i Dati potranno essere trasmessi ai seguenti soggetti che, quindi, potranno accedere agli stessi: a) le persone incaricate/autorizzate al trattamento da parte del Titolare, dei Contitolari del trattamento e/o del Responsabile/sub-responsabile del trattamento (anche AdS); b) i soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo aziendale e delle reti di telecomunicazioni (ivi compresa la posta elettronica); c) gli istituti bancari per la gestione d'incassi; d) soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dal Titolare e dai Contitolari del trattamento e/o del Responsabile/sub-responsabile (anche AdS); e) soggetti che svolgono attività di assistenza agli spettatori/richiedenti (es. call center, help desk, ecc.); f) le Autorità pubbliche, organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie nonché tutti gli altri soggetti - siano essi persone fisiche e/o giuridiche, enti e/o associazioni - verso i quali la comunicazione sia obbligatoria per legge, ivi inclusi i soggetti aventi titolo ad effettuare il diritto di accesso.

I Dati non saranno in alcun modo diffusi.

In considerazione dell'esistenza di collegamenti telematici, informatici o di corrispondenza, i Dati possono essere trasferiti anche all'estero, all'interno dell'Unione Europea. In caso di trasferimento in paesi extra-UE è assicurato, sin d'ora, che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea e/o altra istituzione e/o autorità competente.

### **8. Diritti dell'Interessato (Artt. 15 e ss. GDPR).**

Lei ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che La riguarda o di OPPORSI al trattamento medesimo (artt. 15 e ss. del GDPR).

La relativa istanza alla Rai è presentata con le seguenti alternative modalità:

- inviando una e-mail all'indirizzo: **biglietteria.raicom@rai.it**  
Il Responsabile protezione dati è contattabile al seguente indirizzo: [dporaicom@rai.it](mailto:dporaicom@rai.it)
- inviando una richiesta scritta all'indirizzo di posta, Rai Com S.p.A., via Umberto Novaro,18, 00195 – Roma

Le precisiamo, tuttavia, che, ricorrendone i presupposti e dandone informazione all'interessato, l'esercizio di tali diritti può essere ritardato, limitato o escluso in conformità con quanto disposto dal comma 3 dell'art. 2 undecies del D.Lgs. n. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. n. 101/2018.

Ricorrendone i presupposti, Lei potrà inoltre proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (artt. 77 ss. del Regolamento).

Ricevuta l'informativa sul trattamento dei dati personali:

- do il consenso  nego il consenso

**Contenuto essenziale dell'Accordo di contitolarità, ai sensi dell'art. 26 comma 2 del Regolamento UE 2016/679**

Rai e il Comune di Sanremo sono contitolari del trattamento ai sensi dell'art. 26 del Regolamento inerente alla quota di biglietti riservata al medesimo Comune dalla fase di prenotazione/acquisto dei biglietti sino alla partecipazione al Festival, ferme restando le rispettive responsabilità in rapporto alle pertinenti sfere di attività dettagliate nell'accordo intercorso tra le Parti e a quelle di seguito disciplinate.

Il testo dell'Informativa di cui all'art. 13 del Regolamento da fornire agli interessati è condiviso tra Rai e il Comune di Sanremo.

Le Parti hanno convenuto quale punto di contatto per gli interessati, anche ai fini dell'esercizio dei diritti di cui agli artt. da 15 a 21 del Regolamento, di fare riferimento a [f.minetto@comunedisantremo.it](mailto:f.minetto@comunedisantremo.it).

Rai e il Comune di Sanremo garantiscono reciprocamente di avere messo in atto, per quanto di rispettiva competenza, misure tecniche e organizzative e gli adempimenti propri al fine di assicurare un livello di sicurezza adeguato ai rischi di cui al Regolamento ed alla normativa italiana in materia di trattamento di dati personali.